Termo de Autorização de Acesso Remoto

A VTV Digital pode utilizar, sempre com sua autorização, o recurso do acesso remoto via internet. Autorizada a conexão remota, um de nossos técnicos acessará o computador que foi determinado e tentará corrigir ou identificar problemas técnicos. Antes de permitir o Acesso Remoto, você deve ler cuidadosamente o Termo a seguir.

1) Do Acesso Remoto:

1.1 Para acessar o computador do cliente final ou da revenda, você deverá informar o seu nome, CPF/CNPJ e as credenciais de acesso do AnyDesk. Fique tranquilo, porque nossa empresa somente usará os dados para examinar o funcionamento das nossas soluções. Ao aceitar, você concorda que durante a realização dos serviços nossos técnicos podem acessar os dados armazenados no computador. Os dados obtidos não serão utilizados pela nossa equipe para quaisquer outros fins diversos dos previstos aqui: tentar auxiliar na solução de questões pontuais nos equipamentos e softwares por ela desenvolvidos e fabricados.

2) Dos procedimentos:

2.1 O Suporte da VTV Digital visa estritamente auxiliar a revenda e/ou cliente a resolver quaisquer limitações técnicas que possam estar impedindo o funcionamento dos softwares e/ou hardwares fornecidos pela nossa empresa. Não se trata de uma prestação de serviços, não haverá custos para a revenda ou clientes adicionais aos que já existem em nossos contratos ou propostas, e tão pouco a VTV Digital se responsabilizará por quaisquer efeitos colaterais resultantes de configurações, programações ou quaisquer outras atividades realizadas durante o período de acesso aos dados e equipamentos do cliente, tais como: lucros cessantes, despesas de deslocamento, custos de serviços técnicos de quaisquer natureza, contas telefônicas, entre outros.

2.2 Quando a licença for comercializada pela revenda, esta é a única responsável pelo atendimento e por validar se o modo de funcionamento dos equipamentos e softwares da VTV Digital está de acordo com as necessidades e especificações do cliente/contratante.

2.3 O acesso remoto tem como objetivo exclusivo o auxílio nos equipamentos e softwares da VTV Digital, não se prestando para instalação/remoção de outros programas (softwares e aplicativos), ainda que legais e compatíveis, que não tenham sido originalmente fornecidos pela nossa empresa.

Os Serviços são de propriedade e operados pela VTV Digital. A VTV Digital está inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.421.827/0001-34, tendo sede na Cidade de Santa Rita do Sapucaí, Estado de Minas Gerais, no endereço Rua Cônego Adolfo Carneiro 970A, Loteamento do Valle, CEP 37536-270.

Você pode entrar em contato por: suporte@vtvdigital.com.br

Data efetiva: 29/08/2025