



Smart Câmera Sentinela Wi-Fi

Casa Integrada

Câmera de Segurança com Microfone Embutido

MANUAL

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA E MANUSEIO

1 Não instalar com as mãos molhadas

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Fanta da Alimantasão	DC 10V 1A
Fonte de Alimentação	
Potência	12W
Alcance Noturno	30M
Temperatura de Funcionamento	10°C ~ 60°C
Conexão Wi-Fi	
Segurança e Criptografia	WPA/WPA2, WEP/TKIP/AES
Certificações	Anatel, RoHS



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. Para mais informações, consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

O QUE VOCÊ PRECISA PARA CONFIGURAR A CÂMERA

- Smart Câmera Sentinela Wi-Fi
- Smartphone
- Rede Wi-Fi disponível na frequência de 2.4GHz



CONFIGURE SUA SMART CÂMERA SENTINELA

Vá até a loja de aplicativos do seu smartphone e procure pelo aplicativo "Smart Life" ou leia o QR Code abaixo (disponível na Google PlayStore e App Store). Instale-o e crie sua conta gratuitamente.





- 2. Clique em registrar.
- Coloque seu e-mail para cadastro no aplicativo. Um código de registro será enviado para o seu e-mail; insira-o no aplicativo.
- C. Insira uma senha para finalizar o seu cadastro.











Abra o aplicativo 'Smart Life' clique no botão de '+' no canto superior direito para adicionar um novo dispositivo.

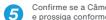


4 Selecione a categoria 'Câmera e Bloqueio' depois clique em 'Câmera de Segurança (Wi-Fi)'.









Confirme se a Câmera está emitindo um sinal sonoro e prossiga conforme instruções no aplicativo.



No próximo passo selecione sua rede Wi-Fi, insira a senha e em seguida, posicione a tela do celular em frente a câmera para a leitura do QrCode. Um sinal sonoro será emitido. Após isso, clique em Próximo.











Para um reset da câmera, pressione o botão que fica atrás da câmera por 10 segundos com a câmera ligada.

Caso ocorra erro na configuração, repita o procedimento. Se o dispositivo foi encontrado, parabéns, o produto já foi instalado.

Caso o dispositivo fique carregando e o mesmo não for encontrado, recomece a instalação do passo 3 ao 6.

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Não está sendo possível finalizar a configuração?

- Verifique a conexão da rede Wi-Fi a qual a câmera está conectada.
- Verifique se a senha foi digitada corretamente.
 Lembre-se de inserir a senha da sua rede, e não a senha do aplicativo.
- Verifique se o seu roteador está configurado para IP Dinâmico.
- A câmera é compatível somente com rede Wi-Fi
 2.4GHz b/g/n. Caso sua rede Wi-Fi seja de frequência
 5.0GHz, aperte o ícone de ' : Dessa forma, a rede será alterada para 2,4GHz.



Parabéns por ter escolhido a linha da VTV SMART. Desejamos que aproveite ao máximo o seu produto

Por favor leia com ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A VTV SMART disponibiliza, através do QRCode nas embalagens e no site vtvdigital.com.br na página do produto, os links para download do guia rápido, manual do usuário e FAOs (perguntas frequentes e possíveis soluções). Contudo, se a dúvida persistir será possível acionar o nosso departamento de suporte técnico através do WhatsApp, telefone fixo e e-mail para auxiliar na instalação e configuração do seu produto.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

PRAZO E VALIDADE DA GARANTIA

A VTV SMART assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo, garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- · 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de garantia contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARÁNTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS. IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do produto sem a permissão por escrito da VTV SMART.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a VTV SMART terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.



Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- ATENÇÃO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a VTV SMART

ATENDIMENTO DA GARANTIA

A VTV SMART não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site: www.vtvdigital.com.br.

Quando o seu produto ou uma de suas peças forem trocadas pela VTV SMART ou por seus representantes autorizados, essas peças com defeito passarão a ser de propriedade da VTV SMART.

A VTV SMART durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABII IDADE e:
- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DUBANTE O TRANSPORTE
- OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO e sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a VTV SMART encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA VTV SMART APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

No envio para análise de garantia, juntamente com o produto e a nota fiscal de compra, deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.



COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a VTV SMART saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";
 b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como
- fones de USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela VTV SMART;
- d) Formatação do sistema operacional do produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu produto, a VTV SMART recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do produto sem a permissão por escrito da VTV SMART;
- g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela VTV SMART;
- h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros.
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causa dos por acidentes e forças da natureza.
- CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:
- a) Não modificar, violar ou consertar seu produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela VTV SMART;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da VTV SMART para reparo;
- c) Guidar muito bem de seu produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta



umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros:

- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "biratas":
- e) Evitar a contaminação de seu produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu produto:
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu produto na VTV SMART;
- h) Não ligar o seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.
- 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 - Hardware é a parte física do seu produto.
- 2 Hardware e a parte física do seu pi
- 3 Software é o conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu produto.

NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

- Pela Internet: www.vtvdigital.com.br; seção SUPORTE TÉCNICO.
- Lá, você encontrará os nossos canais de atendimento.
- 2. Via E-mail: no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção E-mail.
- Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento 11 3230-5635, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).



SAIBA MAIS SOBRE A LINHA





Uma linha completa para a sua casa inteligente! Casa Integrada

BAIXE O APLICATIVO







SUPORTE TÉCNICO

© (11) 3230-5635

- wtvdigital.com.br
- @ @vtv_digital
 - f /vtvdigitaloficial

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Produto produzido por: CNPJ:18.421.827/0001-34