

Speed Dome IP 5.0MP Guia Rápido do Usuário

Cuidados e Segurança

- **Segurança elétrica**: todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e os cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
- **Segurança no transporte**: evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou impactos podem resultar em estragos na unidade e no HDD.
- Instalação: manipule-a com cuidado. Não energize o equipamento antes de completar a instalação.
 Não coloque objetos sobre o equipamento e não bloqueie as aberturas de ventilação.
- Reparos: todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados.
 Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- Ambiente: o equipamento deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte
 de calor, como radiadores, aquecedores, fornos ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar
 direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou
 responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como
 prédios e quiosques próximos ao mar, e que não possuam uma proteção adequada, podendo gerar
 problemas de oxidação.
- **Limpeza**: limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue-o da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- Acessórios: utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- Atualizações: a VTV Digital disponibiliza constantemente atualizações do sistema e de software. Ao final deste documento, você encontrará os telefones para contato. Entre em contato com o nosso departamento técnico para obter as versões mais recentes.
- **Pilhas e baterias**: as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

Importante

Este é um guia rápido de instruções, para mais informações do produto, acesse nosso site ou entre em contato com nosso suporte técnico

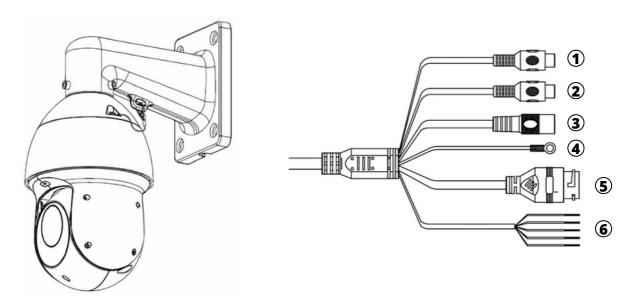
Conteúdo da Embalagem

Nome	Quantidade
Speed Dome IP 5.0 MP	1
KIT de acessórios	1
Fonte de alimentação	1
Guia rápido	1

Visão geral

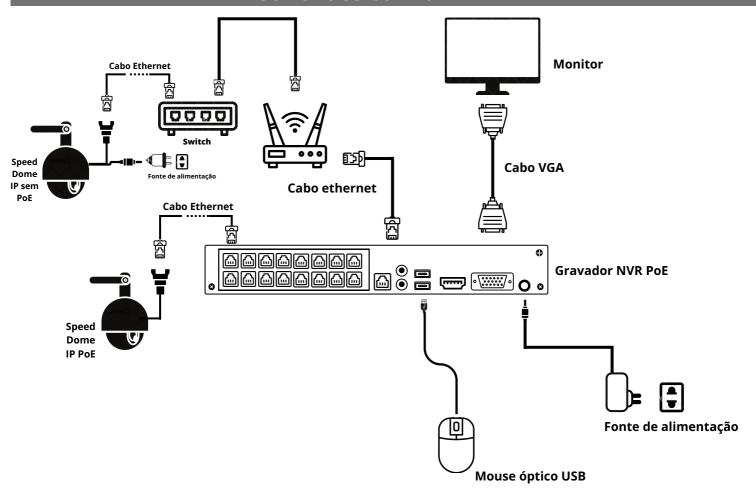
As ilustrações a seguir são apenas para referência. O dispositvo real pode mudar.

Speed Dome:



Número	Descrição
1	Saída de áudio
2	Entrada de áudio
3	Alimentação
4	Aterramento
5	RJ45
6	Portas de entrada e saída de alarme: Violeta: Entrada de alarme1. Cinza: Entrada COM. Amarelo: Entrada de alarme 2. Laranja: Saída de alarme COM. Branco: Saída de alarme 1.

Conexões com um NVR

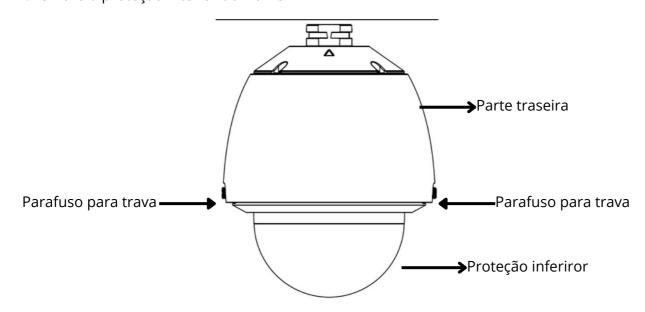


Instalação

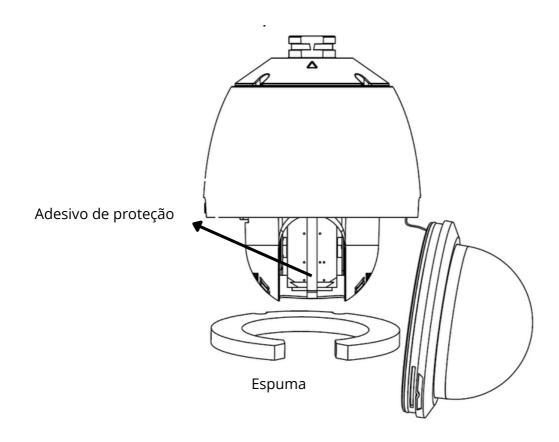
Antes de começar confira o conteúdo do pacote e tenha certeza que o dispositivo está em boas condições e que todas as partes para montagem estão inclusas.

Montagem em parede

- 1. Afrouxe os dois parafusos de trava com mostra a figura seguinte
- 2. Remova a proteção interior do Dome



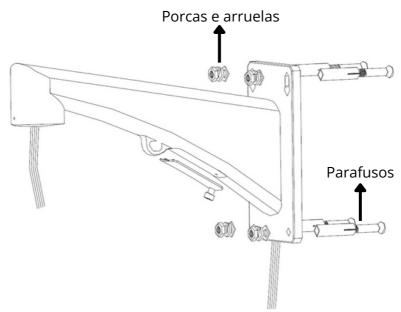
- 3. Remova a cobertura protetora da lente, a espuma e o adesivo protetor como mostra a figura seguinte.
- 4. Configure o endereço e a taxa de transmissão para o Speed Dome. Por favor, vá até a seção **Configurações** para maiores informações.
- 5. Instale a proteção inferior e aperte os parafusos de trava.



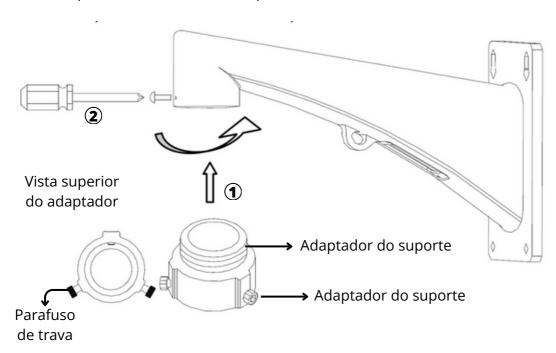
- 6. Desenhe quatro furos M8 na parede de acordo com a furação do suporte.
- 7. Trave o suporte na parede com os parafusos M8.

Notas:

- Para paredes de cimento, você precisa usar os parafusos de expansão para fixar o suporte.
- Para paredes de madeira, você pode somente usar o parafuso auto atarrachante para fixar o suporte.
- Tenha certeza que a parede é forte o suficiente para manter mais do que 8 vezes o peso da Speed Dome.

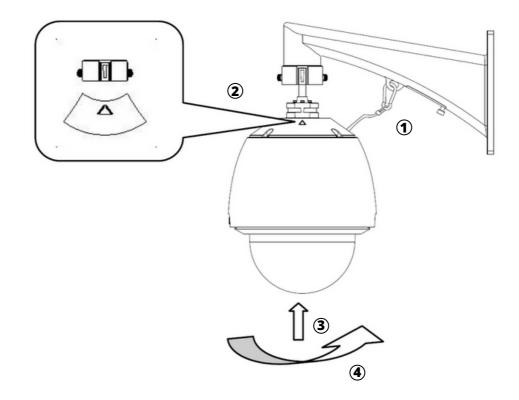


- 8. Envolva a rosca do adaptador do suporte com veda rosca e rosqueie o adaptador do suporte.
- 9. Trave o adaptador do suporte com o conjunto de parafusos, como mostrado na figura 2-4.
- 10. Afrouxe os parafusos de trava do adaptador.

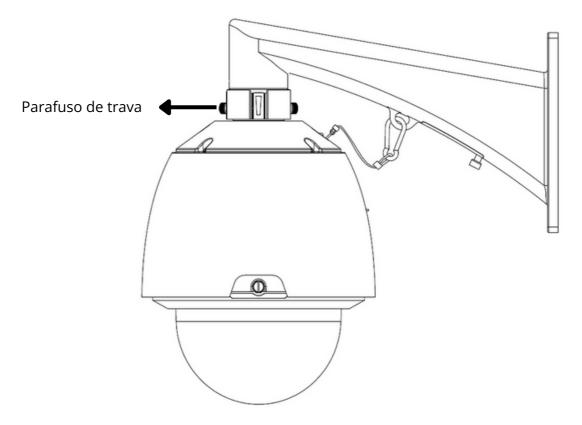


Nota: A dimensão do adaptador é G1 1/2.

- 11.Trave as duas pontas da corda de segurança da caixa traseira da speed dome ao suporte respectivamente. Passe os cabos através do suporte.
- 12. Alinhe a etiqueta de direção do adaptador do suporte com a etiqueta da caixa traseira do speed dome para instalar, como mostra a figura seguinte.



13. Rotacione firmemente a caixa traseira em sentido horário. Trave a caixa traseira e o adaptador do suporte com os dois parafusos de trava.



Aperte os parafusos de trava

Acesso WEB

Primeiramente, verifique se:

- Sua câmera está funcionando corretamente e conectada à rede.
- O computador/notebook que você está utilizando possui o navegador Internet Explorer 7.0 ou posterior.

Siga estas etapas para acessar sua câmera pela WEB

1. Abra seu navegador Microsoft Edge e entre com o IP da sua speed dome.



- 2. Clique nos três pontinhos (•) no canto superior direito do navegador e clique na opção **Recarregar o modo Internet Explorer**.
- 3. Retornando para a tela de login, entre com o nome de usuário admin e a senha 123456.

Termo de Garantia

Asseguramos a você, cliente, os serviços necessários para substituição de produtos e assistência técnica para manutenção, bem como mão de obra especializada necessária para reparos de eventuais defeitos pelo período de garantia, incluído o período legal de 90 (noventa) dias e mais o período de garantia estendida de 275 (duzentos e setenta e cinco) dias, totalizando 360 (trezentos e sessenta) dias de garantia, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do primeiro proprietário, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme todas as orientações descritas no Guia Rápido que acompanha o produto. Todas as exceções ao Termo de Garantia solicitadas pelos clientes devem ser aprovadas por escrito.

A garantia fica automaticamente inválida se:

a) Não for apresentada a nota fiscal de venda no Brasil ou documento fiscal equivalente. b) O número de série do produto for removido ou alterado. c) O produto for aberto para conserto, manuseado, cabos cortados ou tiver o circuito original alterado por técnico não autorizado ou credenciado. d) O produto for ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados, sujeito a flutuação excessiva de voltagem ou descargas elétricas através de conexões externas, tais como fontes adaptadoras, transformadores, rede de dados, HDMI, VGA, vídeo e/ou conexão de alarmes. e) O produto for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva ou em locais com altas/baixas temperaturas, poeira ou acidez em desacordo com a especificação do produto. f) O produto sofrer qualquer dano por acidente (gabinete, painel, acabamentos, cúpula) ou fenômenos da natureza (raios, enchente, maresia, etc.). Peças e acessórios sujeitos a quebra causada por uso indevido, tais como mecanismo do leitor de cartão, conjunto da lente e acessórios (fonte adaptadora, bateria, cabo, microfone).

Procedimento para envio do produto em garantia em Assistência Técnica:

Entre em contato com o suporte ao cliente da empresa para notificar o problema com o produto e iniciar o processo de garantia. Você pode fazer isso por telefone, e-mail ou através do sistema de suporte online da empresa. Forneça detalhes completos sobre o problema e inclua informações de contato atualizadas.

Certifique-se de embalar o produto com cuidado para evitar danos durante o transporte. Use a embalagem original, se possível, e inclua todos os acessórios e componentes relacionados. Certifique-se de proteger o produto contra danos causados pelo transporte.



Suporte Técnico:

Telefone: (11) 3230-5635 Whatsapp: (11) 3230-5635

E-mail: suporte2@vtvdigital.com.br



